



ACİL EYLEM PLANI

BŞEÜ-BİDB Belge No	BGYS.FR.M.10.02
İlk Yayın Tarihi/Sayısı	03.09.2018
Revizyon Tarihi	31.08.2021
Revizyon No	02
Sayfa no	1/7

OLAY	TEHLİKE	HAZIRLIK VE ÖNLEMLER	MÜDAHALE ŞEKLİ	SORUMLU KİŞİ	İLETİŞİM ARACI	KABUL EDİLEBİLİR KESİNTİ SÜRESİ	KABUL EDİLEBİLİR VERİ KAYBI
YANGIN	Ölüm, yaralanma, maddi hasar, çağrı almada kısmi ya da %100 kesinti	Yangın tüplerinin kullanılabilir yerlerde bulundurulması, yangın tesisatının bakımı ve çalışır durumda olması, yılda 1 kez yangın donanımı kontrolü	Yangın Tüpleri ile müdahale et	İlk gören kişi	Yangın tüpü işaretleri ve talimatname	En fazla 24 Saat	Masa üzerlerinde duran ve anlık çalışılan basılı veriler
			Güvenliğe haber ver	İlk gören kişi	1438 - 1449		
			Ofise haber ver	Güvenlik Görevlisi	1438 - 1449		
			Ortamı boşalt	Acil durum ekibi	Acil çıkış levhaları		
			İtfaiye çağır	Güvenlik Görevlisi veya tüm çalışanlar	112		
			Bilgi İşleme haber ver	Güvenlik Görevlisi veya tüm çalışanlar	1041 - 1438		
			Yaralanma ve dumandan zehirlenme durumunda ambulans çağır	Güvenlik Görevlisi veya tüm çalışanlar	112 1041 - 1438		



ACİL EYLEM PLANI

BŞEÜ-BİDB Belge No	BGYS.FRM.10.02
İlk Yayın Tarihi/Sayısı	03.09.2018
Revizyon Tarihi	31.08.2021
Revizyon No	02
Sayfa no	2/7

OLAY	TEHLİKE	HAZIRLIK VE ÖNLEMLER	MÜDAHALE ŞEKLİ	SORUMLU KİŞİ	İLETİŞİM ARACI	KABUL EDİLEBİLİR KESİNTİ SÜRESİ	KABUL EDİLEBİLİR VERİ KAYBI
SEL - SU BASKINI	Ölüm, yaralanma, maddi hasar, çağrı almada %100 kesinti	Lokasyon binasının su drenajının olması, operasyon sahasının zeminden yukarıda olması, eğimli arazi yapısı nedeniyle binaya su girme riskinin düşük olması.	Bulunduğun yerden bir üst kata çık	Tüm çalışanlar	Sesli olarak	En fazla 24 Saat	Masa üzerlerinde duran ve anlık çalışılan basılı veriler
			Bilgi İşlem' e haber ver	Güvenlik Görevlisi veya tüm çalışanlar	1041		
			İtfaiye çağır	Güvenlik Görevlisi veya tüm çalışanlar	112 - 1438		
			Üniversite üst yönetimine haber ver	Daire Başkanı	GSM vasıtasıyla		
DEPREM	Ölüm, yaralanma, maddi hasar, veri akışında %100 kesinti	Bina acil çıkışlarının kullanılabilir olması	Sivil savunmaya haber ver	Güvenlik Görevlisi veya tüm çalışanlar	112	En fazla 24 Saat	Masa üzerlerinde duran ve anlık çalışılan basılı veriler
			Ortamı boşalt	Acil durum ekibi	Acil çıkış levhaları		
			Toplanma sahasına hareket et (MYO Önü)	Haber alan tüm çalışanlar	Tüm iletişim araçları		



ACİL EYLEM PLANI

BŞEÜ-BİDB Belge No	BGYS.FRM.10.02
İlk Yayın Tarihi/Sayısı	03.09.2018
Revizyon Tarihi	31.08.2021
Revizyon No	02
Sayfa no	3/7

OLAY	TEHLİKE	HAZIRLIK VE ÖNLEMLER	MÜDAHALE ŞEKLİ	SORUMLU KİŞİ	İLETİŞİM ARACI	KABUL EDİLEBİLİR KESİNTİ SÜRESİ	KABUL EDİLEBİLİR VERİ KAYBI
YILDIRIM	Maddi hasar, yangın, veri akışında kısmi veya %100 kesinti	Bakımlı ve kontrollü paratoner sistemi	Daire Başkanına haber ver	Tüm personel, Gece: Güvenlik Görevlisi	Sözlü olarak, GSM, 1438	En fazla 24 Saat	Veri Kaybı Yok
			İlgili teknik personele haber ver	Tüm personel, Gece: Güvenlik Görevlisi	Sözlü olarak, GSM, 1438		
			Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'na haber ver.	Tüm personel, Gece: Güvenlik Görevlisi	1113, Sözlü olarak, GSM, 1438		
PATLAMA	Ölüm, yaralanma, maddi hasar, veri akışında kısmi ya da %100 kesinti	24 saat kapı güvenliği, iç ve dış mekan kamera sistemi, geceleri iş merkezi girişinin tamamen kapalı tutulması, ziyaretçi kabul politikası.	Kendini korumaya al	Tüm çalışanlar	Sesli olarak	En fazla 24 Saat	Masa üzerlerinde duran kişisel bilgisayarlardaki anlık çalışma dosyaları
			Üniversite üst yönetimine haber ver	Daire Başkanı	Dahili 1010		
			Yaralanma durumunda ambulans çağır	Tüm çalışanlar	112		
			Güvenlik amirine haber ver	Güvenlik Görevlisi	1438		

ACİL EYLEM PLANI

BŞEÜ-BİDB Belge No	BGYS.FRM.10.02
İlk Yayın Tarihi/Sayısı	03.09.2018
Revizyon Tarihi	31.08.2021
Revizyon No	02
Sayfa no	4/7

OLAY	TEHLİKE	HAZIRLIK VE ÖNLEMLER	MÜDAHALE ŞEKLİ	SORUMLU KİŞİ	İLETİŞİM ARACI	KABUL EDİLEBİLİR KESİNTİ SÜRESİ	KABUL EDİLEBİLİR VERİ KAYBI
SU KAYNAĞI ARIZASI	Maddi hasar, veri akışında kısmi kesinti	Veri Merkezinin korumalı alanda şebeke suyundan uzak yerde konumlanması.	Daire Başkanına haber ver	Tüm personel, Gece: Güvenlik Görevlisi	Sözlü olarak ve GSM vasıtasıyla	En fazla 1 saat	Veri Kaybı Yok
			YİTDB' na haber ver.	Tüm personel, Gece: Güvenlik Görevlisi	Dahili 1113 ve GSM vasıtasıyla		
ENERJİ KESİNTİSİ	Veri Merkezinin devre dışı kalması sonucu servislerin çalışmaması, BİDB'de personelin çalışmasının durması.	Veri Merkezi için ayrı trafo, jeneratör, yedekli UPS ve yedekli elektrik hattı bulunması. Bina jeneratöründen Veri Merkezi'ne otomatik enerji yedeklemesi. Personel kullanımını için binada UPS bulunması.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'na haber ver.	Güvenlik Görevlisi veya ilgili teknik personel.	1113	Jeneratör arızasında en fazla 1 saat, şebekeden kaynaklanan kesintide en fazla 24 saat içinde	Veri Kaybı Yok
			Elektrik arızayı ara	Mesai saatinde bilgi işlem, mesai dışında güvenlik görevlisi	186, 1438		
			Üniversite üst yönetimine haber ver	Daire Başkanı	GSM vasıtasıyla		
			BİDB'ye haber ver	Güvenlik Görevlisi	Dahili 1041		



ACİL EYLEM PLANI

BŞEÜ-BİDB Belge No	BGYS.FRM.10.02
İlk Yayın Tarihi/Sayısı	03.09.2018
Revizyon Tarihi	31.08.2021
Revizyon No	02
Sayfa no	5/7

OLAY	TEHLİKE	HAZIRLIK VE ÖNLEMLER	MÜDAHALE ŞEKLİ	SORUMLU KİŞİ	İLETİŞİM ARACI	KABUL EDİLEBİLİR KESİNTİ SÜRESİ	KABUL EDİLEBİLİR VERİ KAYBI
DIŞARIDAN SALDIRI, SOYGUN, GASP	Ölüm, yaralanma, maddi hasar, veri akışında kısmi yada %100 kesinti	24 saat kapı güvenliği, iç ve dış mekan kamera sistemi, geceleri iş merkezi girişinin tamamen kapalı tutulması, ziyaretçi kabul politikası.	İlk müdahaleyi yap	Güvenlik Görevlisi	Sesli olarak	En fazla 30 Dk	Veri Kaybı Yok
			Yaralanma durumunda ambulans çağır	Tüm çalışanlar	112		
			Üniversite üst yönetimine haber ver	Daire Başkanı	Dahili 1010		
AĞ HİZMETLERİNİN İZİNSİZ OLARAK KULLANIMI	Veri kaybı, sunucu işletim sistemi ve ağ terminallerinde hasar oluşması ağ ve internet hizmetlerinde kısmi kesinti	Ağ kartlarının fiziksel adreslerinin kayıt edilmesi, kablosuz ağ kullanıcı hesabı ve parolayla bağlanması.	Güvenlik amirine haber ver	Güvenlik Görevlisi	1438	En fazla 1 saat	Veri Kaybı Yok
			IT Teknik müdahale	Daire Başkanı	E-posta yoluyla ve GSM ile		
AĞ PARÇALARINDA TEKNİK ARIZA	Veri kaybı, sunucu işletim sistemi ve ağ terminallerinde hasar oluşması ağ ve internet hizmetlerinde kısmi kesinti	Yedek ağ cihazı tutulmaktadır.	IT Teknik müdahale	Daire Başkanı	E-posta yoluyla ve GSM ile	En fazla 1 saat	Veri Kaybı Yok



ACİL EYLEM PLANI

BŞEÜ-BİDB Belge No	BGYS.FRM.10.02
İlk Yayın Tarihi/Sayısı	03.09.2018
Revizyon Tarihi	31.08.2021
Revizyon No	02
Sayfa no	6/7

OLAY	TEHLİKE	HAZIRLIK VE ÖNLEMLER	MÜDAHALE ŞEKLİ	SORUMLU KİŞİ	İLETİŞİM ARACI	KABUL EDİLEBİLİR KESİNTİ SÜRESİ	KABUL EDİLEBİLİR VERİ KAYBI
AŞIRI SICAKLIK VE NEM	Sistemin kararsız hale geçmesi, veri akışında kısmi kesinti veya veri trafiğinin yavaşlaması	Veri Merkezi dışından ve sudan korunacak şekilde konumlandırılmıştır. Veri Merkezi tabanında kaçak su sensörü mevcuttur, Veri Merkezinin ısı ve nem kontrolleri otomasyon aracılığıyla sürekli yapılmaktadır ve ilgili kişilere eposta, sms ve çağrı ile otomatik bildirim yapılmaktadır. Yedekli hassas kontrollü iklimlendirme sistemi bulunmaktadır.	İlgili teknik personele haber ver	Tüm personel, Gece: Güvenlik Görevlisi	E-posta yoluyla ve GSM ile	En fazla 1 saat	Veri Kaybı Yok



ACIL EYLEM PLANI

BŞEÜ-BİDB Belge No	BGYS.FRM.10.02
İlk Yayın Tarihi/Sayısı	03.09.2018
Revizyon Tarihi	31.08.2021
Revizyon No	02
Sayfa no	7/7

BAKIM HATASI	Sistem kararsız hale geçmesi, veri akışında kısmi kesinti	Lisanslı ve sertifikalı tedarikçi ile çalışma, bakım öncesi gerekli tedbirlerin ilgili teknik personel tarafından kontrol edilmesi ve bakım sırasında ilgili teknik personelin iş başında olması	İlgili teknik personele haber ver	İlgili bakım firması	E-posta yoluyla ve GSM ile	En fazla 1 saat	Kişisel bilgisayarlar a anlık çalışma dosyaları
	ZARARLI YAZILIMLAR, PROGRAMLARDAN GELECEK ZARAR	Kişisel ve kurumsal verilerin zarar görmesi	Server portları tamamen kapalı tutulmaktadır, antivirüs ve firewall sürekli çalışmaktadır, Sunucu Masa Üstü ve Taşınabilir Bilgisayar Güvenliği Prosedürü	Teknik müdahale ile sorunu gider	İlgili Teknik Personel	E-posta yoluyla ve GSM ile	İlgili bilgisayardaki kişisel bilgiler

Hazırlayan	Onaylayan
Yönetim Temsilcisi Teknisyen Gürkan TERZİOĞLU	Genel Sekreter V. Öğr. Gör. Özgür ÖZCAN